



АВТОР
МЕБЕЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ

ПАСПОРТ ЗАБОТЫ ДЛЯ ВАШЕЙ МЕБЕЛИ

Мягкая мебель



Благодарим за выбор продукции Автор Мебельных Решений!

Наша команда постоянно работает над тем, чтобы ваш опыт по оформлению интерьера был максимально приятным.

Автор Мебельных Решений – современные решения и комфортная атмосфера для вашего дома.

В данном документе мы привели рекомендации по процессу организации доставки, приемки и сборки мебели, а также по правилам эксплуатации и ухода.

Приглашаем вас заранее ознакомиться с паспортом изделия, чтобы обеспечить бережное отношение к предметам.



■ Доставка мебели

Рекомендуем пользоваться услугами по доставке от специализированных организаций, поскольку в этом случае за качество услуги и сохранности отвечает перевозчик. Повреждения при самостоятельной транспортировке не являются гарантийным случаем.

■ Прием мебели

При получении товара необходимо проверить комплектность и внешний вид предметов, вскрыв упаковку и проведя осмотр содержимого. Принимая мебель, вы подтверждаете, что вас полностью устраивает полученный товар. *В случае, если при осмотре были обнаружены недостатки или дефекты, их необходимо зафиксировать.*

■ Сборка мебели

При сборке мебели рекомендуем обязательно обращаться к услугам специализированных организаций, имеющих в своем распоряжении технологии и обученный персонал, оборудование и инструменты, так как в этом случае за качество несет ответственность такая организация.

При неквалифицированной сборке возможно не только повреждение мебели и утрата возможности на гарантийное обслуживание, но и возникновение риска для здоровья, жизни и сохранности имущества.

■ Правила эксплуатации

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. Устанавливайте изделие на ровную поверхность, чтобы избежать перекосов.
2. После сборки придайте подушкам и мягким элементам оригинальную форму. Расправьте подушки, потянув за углы в противоположные стороны. Разгладьте складки, проводя руками по поверхности от центра к краям.
3. Перемещать изделие необходимо слегка приподняв его над полом, за основной каркас.
4. Изделие необходимо использовать в помещении с температурой воздуха не ниже +10 С и относительной влажности воздуха 60 -70%. Прямой контакт с водой не допускается.
5. Не рекомендуется перемещать изделие рядом с источниками тепла и влаги. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и наполнителя мягких элементов дивана, а также к ускорению старения обивочного материала.
6. Предохраняйте обивку изделий от прямого попадания влаги, а твердые поверхности – деревянные, пленочные и лакированные покрытия – от попадания спиртосодержащих жидкостей.
7. Необходимо беречь изделие от попадания прямых солнечных лучей, так как это приводит к преждевременному выгоранию цвета обивки, а также сокращает срок службы материалов, применяемых в качестве наполнителей.
8. Избегать попадания на обивку химически агрессивных жидкостей (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.)
9. Для ухода за обивкой рекомендуется сухая чистка. Для удаления пыли рекомендуется использовать пылесос со специальными мебельными насадками, однако, не стоит применять пылесос слишком часто, так как вследствие этого снижается устойчивость ворса.

10. Удаление сильных загрязнений производить специальными чистящими средствами для мягкой мебели, которые рекомендуется сначала испытать на незаметном месте. Чтобы избежать распространение разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру. Никогда не используйте различные пятновыводящие средства одновременно. При устранении загрязнения использование воды должно быть ограничено. Высушить влажные места помогут бумажные салфетки.

11. В процессе эксплуатации дивана, обитого ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани.

12. Не рекомендуется ставить на мягкие элементы мебели горячие предметы и предметы, имеющие острые опоры.

13. Бельевой короб предназначен только для хранения постельного белья и легких предметов.

14. Съемные элементы диванов и кресел, имеющие в своей конструкции замки молния, не предназначены для использования во время чистки или удаления загрязнений.

15. Чехлы изделия произведены с учетом нагрузок на соединительные швы и прочностных характеристик облицовочного материала. Рассчитаны на распределённую нагрузку, концентрированная нагрузка недопустима.

Обратите внимание, что следующие действия могут привести к повреждению предметов мебели, поэтому настоятельно не рекомендуется:

1. При транспортировке и хранении ставить какие-либо предметы на мягкие элементы дивана.

2. Сидеть на подлокотниках, вставать на изделие ногами, прыгать на изделии, в том числе детям, становится коленями на соединительные швы чехлов.

3. Самостоятельно, в том числе – с привлечением третьих лиц, производить ремонт изделия.

Приглашаем вас
ознакомиться
с гарантийными
обязательствами



■ Гарантия

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (ремонт либо замену дефектных частей) в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Гарантийный срок: 12 месяцев.

Гарантия действительна: При наличии документа, подтверждающего покупку (чек/квитанция о покупке), с указанием даты покупки, наименования изделия и названия пункта продажи. При наличии паспорта изделия.

В гарантийные случаи не входит:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия.
2. Естественный запах материалов (в том числе отделочных материалов), из которых изготовлено изделие.
3. Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% и предельные отклонения от габаритных размеров ± 20 мм (ГОСТ 19917 п.2.2.15)
4. Легкие складки на обивочной ткани мягких элементов, возникающие после легкого разглаживания рукой (ГОСТ 19917 п.2.2.7).

■ Механизм трансформации

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. В разложенном состоянии все опоры механизма трансформации должны находиться на одной плоскости.
2. При трансформации механизма не допускайте попадания посторонних предметов, постельных принадлежностей, пальцев между шарнирно складываемыми деталями изделия. В случае затрудненного раскладывания или складывания механизма проверьте отсутствие посторонних предметов в шарнирных соединениях и не прилагайте излишних усилий.
3. Во избежание деформации каркаса распределяйте нагрузку на механизм трансформации равномерно.
4. Механизм трансформации является изделием, где присутствуют сложные сочленения, в которых может возникать скрип, причем на любом этапе изделия. В таких случаях рекомендуется смазать клепаные шарниры и крючки пружин минимальным количеством любой технической смазки, предпочтительно силиконовой. Рекомендуется осматривать и подтягивать резьбовые соединения раз в полгода.
5. Использовать в комплекте только с матрасами для трансформируемых оснований, которые рекомендованы продавцом.

Рекомендуем воздержаться от действий, которые приводят к повреждению механизма:

1. Использовать механизм трансформации с матрасом, не предназначенным для трансформации в механизме и не рекомендованным Продавцом для данной модели механизма трансформации.
2. Складывать механизм с матрасом, толщина которого превышает допустимую для данной модели механизма трансформации.

3. Складывать/раскладывать механизм, если он находится под нагрузкой: на нем сидит взрослый человек или ребенок, лежит комплект спальных принадлежностей (одеяло, подушки) и т.д. Внутри механизма при трансформации должен находиться матрас.
4. Садится на край механизма в изножье, не имеющей опоры.

Гарантийное обслуживание производится:

1. В пределах гарантийного срока
2. В случае использования изделия с матрасом, рекомендованным Продавцом
3. При предъявлении заявки о некомплектности изделия не позднее 20 календарных дней с момента получения
4. При соблюдении условий эксплуатации и правил по уходу за изделием
5. При отсутствии на изделии механических повреждений
6. При соблюдении допустимых нагрузок на изделие

В гарантийное обслуживание не входят случаи:

1. Нанесение ущерба изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.д.)
2. Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя
3. Наличие следов постороннего вмешательства в изделие, самостоятельной сборки или ремонта, в том числе с привлечением организаций, предприятий или частных лиц, не уполномоченных на это Продавцом
4. Нанесение ущерба изделию в результате внесения изменения в его конструкцию
5. Использование изделия в коммерческих целях

При отсутствии условий для гарантийного сервиса, обслуживание производится за счет Покупателя

Обращаем ваше внимание, что:

1. Производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку изделия уполномоченными лицами с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
2. Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде во избежание повреждений во время транспортировки.
3. Изделие, изготовленное по индивидуальному заказу с нестандартным сочетанием материалов, обмену и возврату не подлежит (согласно Постановления Правительства № 55 от 19.01.98 г.).
4. В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.



**Будем рады видеть
вас снова!**

**Спасибо, что
ознакомились с
технической
информацией
и выбрали
Автор Мебельных
Решений**

*Автор
мебельных
решений*

avtorm.ru