



ПАСПОРТ ЗАБОТЫ ДЛЯ ВАШЕЙ МЕБЕЛИ

Корпусная мебель

АВТОР
МЕБЕЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ



Благодарим за выбор продукции Автор Мебельных Решений!

Мы постоянно работаем над тем, чтобы ваш опыт по оформлению интерьера был максимально комфортным и приятным. Для этого мы составили руководство, где найдутся рекомендации по организации доставки, приема и сборки мебели, а также по уходу и правилам эксплуатации.

Благодаря нашим советам приобретенные товары надолго сохраняют первозданный вид и будут радовать вас много лет.



■ Дверной проем

Чтобы установить новую мебель именно там, где задумано, необходимо еще на этапе выбора товара измерить дверной проем и заранее оценить войдет ли покупка в лифт, лестничный пролет. Рекомендуем вам посоветоваться с менеджерами, которые подробно расскажут какие замеры необходимо сделать и предупредить о возможных особенностях при доставке.

Необходимо проверить:

1. Вход в подъезд; 2. Вход в лифт и его размеры; 3. Дверь на лестницу; 4. Вход в квартиру.

■ Доставка

Мы гарантируем качественную перевозку мебели и без труда доставим ее на указанный адрес. Однако вы можете обратиться и в другой сервис доставки – в этом случае за качество услуги и сохранность груза отвечает компания перевозчик.

Обращаем ваше внимание, что повреждения при самостоятельной транспортировке предметов не являются гарантийным случаем.

■ Прием мебели

При приеме не забудьте проверить комплектность и внешний вид доставленных предметов. Попросите, чтобы перед вами вскрыли упаковку, и внимательно осмотрите содержимое. В случае, если при осмотре были обнаружены недостатки или дефекты, пожалуйста, зафиксируйте их и сообщите нам.

Обращаем ваше внимание, что изделие может незначительно отличаться от изображения в каталоге и на сайте.

■ Сборка мебели

Самый ответственный момент после приема мебели – это ее сборка. Чтобы приобретенный товар выглядел ровно так же, как на экспозиции в шоуруме, рекомендуем обращаться к специалистам Автор Мебельных Решений или же в другие профессиональные организации, которые имеют соответствующее оборудование, технологии и обученный персонал. За качество услуги отвечает производящая сборку компания.

При неквалифицированной сборке есть риск повредить изделие и утратить право на гарантийное обслуживание.

■ Эксплуатация и уход

Уход за стеклянными поверхностями:

Эксплуатация. Уход за стеклянными поверхностями требует аккуратности и осторожности. Рекомендуем для чистки стекла использовать специальные очистительные средства и ткань для стеклянных поверхностей.

Стеклянные и зеркальные поверхности с нанесенным декоративным рисунком следует очищать крайне осторожно с помощью средств, не содержащих агрессивные компоненты, так как это может привести к частичному или полному стиранию рисунка.

Не советуем применять при чистке средства и губки, обладающие абразивными свойствами.

Уход за ламинированными древесно-стружечными плитами, а также плитами МДФ с покрытием пленками ПВХ, бумажно-слоистыми пластиками и лакокрасочными материалами повсеместно применяются в производстве корпусной мебели. Все эти материалы дают возможность изготавливать красивую, ультрамодную и удобную мебель. Однако, в процессе эксплуатации мебельных деталей необходимо соблюдать следующие правила:

1. Детали корпусной мебели должны храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, с относительной влажностью, не превышающей 80% и температурой в пределах от +10 С до +40 С. Без резких перепадов температур.
2. При уходе за корпусами, фасадами и столешницей не применяйте абразивные бытовые материалы, а также реактивы, содержащие растворители или ацетон; жирные пятна, пятна от кофе, чая, варенья, след от карандаша и пр. легко удаляются с поверхностей с помощью бытовых реактивов.

Особое внимание обратите на уход за фасадами с покрытием из акрилового пластика и с отделкой высокоглянцевыми эмалями. Эти материалы имеют высокую степень глянца, а, следовательно, особо восприимчивы к механическому воздействию. Протирайте поверхность фасадов только мягкой фланелевой салфеткой, не используйте спиртосодержащие средства, а также мебельные полироли и воски; при уходе за фасадами применяйте 1% мыльный водный раствор.

3. Не допускайте кратковременного взаимодействия фасадов и торцов деталей из ЛДСП и столешницы, обработанных кромочным материалом, с температурами выше +85С, а также избегайте длительного воздействия на них горячего (выше +50С) воздуха (например: неплотно закрытый духовой шкаф, длительное приготовление блюд при обильном выделении горячего пара без использования вытяжки, открытая дверца, находящаяся под светильником, в случае, если расстояние между ними менее 100 мм и пр.) - это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию плёнки, пластика, лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

4. Не допускайте охлаждения мебельных деталей ниже -25С; при охлаждении ниже указанной температуры возможно растрескивание и отслаивание плёнки, пластика лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

5. Не допускайте прямого попадания воды на торцы деталей из ламинированной плиты. Ламинат защищает плиту от проникновения влаги внутрь сверху, но сквозь микрощель, имеющуюся между ламинатом и кромочным материалом, вода легко впитается, что приводит к неизбежному разбуханию и деформации детали.

6. Столешницы с пластиковым покрытием выдерживают воздействие многих агрессивных сред. Они не чувствительны к воздействию прямых солнечных лучей. Столешницы не чувствительны к пищевым кислотам (лимонная и уксусная), к воздействию химикатов: средства бытовой химии не оставляют на поверхности никаких следов, поэтому при удалении застывших жировых и масляных пятен можно смело использовать любое достижение современной бытовой химии.

Столешницы изготовлены из влагостойкой (но не из водостойкой) древесно-стружечной плиты. Это их свойство допускает кратковременное воздействие воды на места распила и места врезки мойки и бытовой техники. Но не допускайте застоя воды в этих местах, так как это рано или поздно приведет к разбуханию и деформации столешницы.

7. Помните, что большинство распашных шкафов и тумб могут открываться на определенный градус, в соответствии с модификацией петли (900, 1050, 1100 и т.д.). Будьте осторожны: при попытке открыть двери на большой угол, петли могут выйти из строя.

8. При эксплуатации выдвижных ящичков учитывайте нагрузку в соответствии с технической характеристикой механизмов выдвижения. По общему правилу не допускается хранение более 5 кг в ящиках на роликовых направляющих, более 16 кг в ящиках на шариковых направляющих, за исключением установки механизмов выдвижения с повышенной нагрузкой.

9. Избегайте загрязнения и попадания посторонних предметов в механизмы мебельной фурнитуры.

10. Не перегружайте мебельные полки; максимально допустимая нагрузка - не более 10 кг на одну вкладную полку.

11. При установке отдельно стоящей (не встроенной) электрической или газовой плиты с духовкой необходимо обеспечить расстояние между боковыми частями плиты и боковыми и фасадными деталями мебели не менее 10 мм, при этом плита должна быть выдвинута вперед относительно общей линии фасадов мебели таким образом, чтобы щель между дверцей и корпусом духовки не приходилась на торец фасада. Желательно применение прокладок из термоизоляционных материалов.

12. Не используйте столы как лестницу для вкручивания лампочек, вешания занавесок и т. п., во избежание перелома столешницы.

Несоблюдение правил хранения, ухода и эксплуатации может привести к сокращению срока службы мебельных деталей и преждевременному выходу ее из строя.

■ Эксплуатация

Грамотный уход за мебелью позволит ей служить вам как можно дольше. Автор Мебельных Решений выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. Устанавливайте изделие на ровную поверхность, чтобы избежать перекосов.
2. Перемещать изделие необходимо слегка приподняв его над полом, прикладывая усилия только к несущим элементам его конструкции (корпус, ножки и т.д.).
3. Изделие необходимо использовать в помещении с температурой воздуха не ниже +10°C и относительной влажностью воздуха 60–70%. При необходимости следует чаще проветривать помещение, а также использовать осушители или увлажнители воздуха.
4. Не рекомендуется помещать изделие рядом с источниками тепла и влаги. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и к ускорению старения материалов.
5. Необходимо беречь изделие от попадания прямых солнечных лучей, которое может привести к цветовым изменениям на деревянных поверхностях мебели. Грамотный уход за мебелью позволит ей служить вам долгие годы.
6. Избегать попадания на поверхности химически агрессивных жидкостей (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.). Рекомендуется незамедлительно очистить любую часть мебели после того, как она испачкалась. Если оставить загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность остаточных пятен и возрастает риск повреждений в местах загрязнения мебели.
7. В случае стойких загрязнений следует использовать специальные средства, обладающие очищающими и защитными свойствами. В остальных случаях достаточно протирать мебельные изделия сухой или влажной мягкой тканью.

1. Возможен специфический запах новой мебели, как и у других новых вещей, он исчезнет после первых трех месяцев эксплуатации. Что бы это произошло быстрее, регулярно проветривайте помещение, в котором стоит корпусная мебель.
2. Не рекомендуется ставить на поверхности горячие предметы без специальных подставок и предметы, имеющие острые опоры, для предотвращения царапин.
3. Двери и ящики мебельных изделий необходимо держать закрытыми и не прилагать слишком больших физических усилий для их открывания.
4. Все вещи следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы получить наиболее равномерное распределение по всей имеющейся площади выдвижного ящика, обеспечивая тем самым необходимое равновесие нагрузки. Вещи рекомендуется расставлять по следующему принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. Высокие шкафы и колонны рекомендуется сильнее нагружать в нижних отсеках для обеспечения их лучшей устойчивости.
5. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков – более 5 кг, на полки (шкафов, стеллажей) – более 10 кг, на столешницы-тумбы – не более 20 кг, нормальное усилие открытия дверей – до 3 кг, усилие выдвижения ящиков (полуящиков) – до 5 кг.

Рекомендации: После определенного периода эксплуатации мебели под нагрузкой может сложиться ситуация, когда некоторые механические детали, такие как петли, направляющие, замки и т.д., утратят оптимальную настройку, выполненную во время сборки и установки мебели, поэтому мы рекомендуем:

1. Выполнять своевременную регулировку петель или смазку подвижных частей механизмов специальными смазочными средствами.
2. Периодически подтягивать резьбовые соединения в процессе эксплуатации мебели.

Приглашаем вас
ознакомиться
с гарантийными
обязательствами



■ Гарантия

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (ремонт либо замену дефектных частей) в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Гарантийный срок: 12 месяцев

Гарантия действительна: При наличии документа, подтверждающего покупку (чек/квитанция о покупке), с указанием даты покупки, наименования изделия и названия пункта продажи

В гарантийные случаи не входит:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия.
2. Естественный запах материалов (в том числе отделочных материалов), из которых изготовлено изделие.

■ Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание производится:

1. В пределах гарантийного срока; 2. При предъявлении заявки о некомплектности изделия не позднее 20 календарных дней с момента получения; 3. При соблюдении условий эксплуатации и правил по уходу за изделием; 4. При отсутствии на изделии механических повреждений; 5. При соблюдении допустимых нагрузок на изделие.

В гарантийное обслуживание не входят случаи:

1. Нанесение вреда изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихии, пожар, наводнение).
2. Нанесение вреда изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
3. Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия
4. Самостоятельно либо непрофессиональными организациями, а также сборка частными лицами
5. Нанесение вреда изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.
6. Использование изделия в коммерческих целях.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА МЕБЕЛЬНЫЕ ДЕТАЛИ: ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, С НАРУШЕНИЕМ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА, СОБРАННЫЕ И УСТАНОВЛЕННЫЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО, НА МЕХАНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ЧАСТЕЙ МЕБЕЛИ И ПОКРЫТИЙ, ВОЗНИКШИЕ В ХОДЕ ЕЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

РЕГУЛИРОВКА ПЕТЕЛЬ В ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ВХОДИТ.

Обращаем ваше внимание, что:

1. Компания Автор Мебельных Решений оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку изделия уполномоченными лицами с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
2. Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде во избежание повреждений во время транспортировки.
3. В целях улучшения потребительских свойств изделия Автор Мебельных Решений может вносить изменения в конструкцию изделия.
4. Изделие, изготовленное по индивидуальному заказу с нестандартным сочетанием материалов, обмену и возврату не подлежит (согласно Постановления Правительства № 55 от 19.01.98 г.).
5. В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.





**Будем рады видеть
вас снова!**

**Спасибо, что
ознакомились с
технической
информацией
и выбрали
Автор Мебельных
Решений**

*Автор
мебельных
решений*

avtorm.ru